|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Ким** | **Бекітілген:**  **Алматы облысы заң консультанттары палатасы мүшелерінің жалпы жиналысының 26.04.2019 жылғы шешімімен** |

**Заң консультанттарымен Заң көмегін көрсету сапасының критерийлері**

1. Осы Заң консультанттарының заң көмегін көрсету сапасының критерийлері "Адвокаттық қызмет және заң көмегі туралы" Қазақстан Республикасының 05.07.2018 жылғы Заңына (бұдан әрі - заң)сәйкес әзірленді.;

Заң консультанттары заң көмегін мынадай түрлерде көрсетеді:

1) құқықтық ақпарат беру;

2) құқықтық консультация беру;

3) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жағдайларда және тәртіппен соттарда, өзге де мемлекеттік органдарда және мемлекеттік емес ұйымдарда жеке және заңды тұлғалардың мүдделерін білдіру болып табылады;

4) клиентпен қолданыстағы немесе ықтимал құқықтық қатынастардың қатысушылары болып табылатын кез келген тұлғалармен өзара іс-қимыл жасай отырып, клиенттің заңды мүдделерін қорғау үшін өзге құқықтық әрекеттер жасау арқылы жүзеге асырылады.

2. Заң консультанттарының заң көмегін көрсету сапасының өлшемдері:

1) заңда көзделетін, берілген өкілеттіктер шегінде заң көмегін жүзеге асыру;

2) заң көмегін көрсетудің негізгі қағидаттарын сақтау болып табылады;

3) қолданыстағы заңнамаға сілтемелермен консультацияның негізділігі және уәждемелілігі;

4) клиенттердің өтініштері бойынша заң көмегін көрсететін заң консультанттарының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) негізделген шағымдардың болмауы негіз болып табылады;

5) құқықтық көмекті жүзеге асыру кезіндегі құзыреттілік;

6) жеке және заңды тұлғаларға құқықтық консультация берудің объективтілігі және уақтылығы болып табылады;

7) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және кәсіби әдеп кодексінің нормаларын сақтау;

8) клиентпен құпия ақпаратты жарияламау туралы келісімді сақтау (ол болған жағдайда), кәсіби құпияны сақтау.